

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Corona & Annullierungskosten – zu Ihrer Sicherheit (neue Version ab 20.10.2021)

Während der Corona-Pandemie machen wir unseren Kursteilnehmern folgende Angebote:

1. Bei Kursausfall infolge eines Lockdowns schreiben wir die volle einbezahlte Kursgebühr für einen Ersatzkurs gut. Nach Rücksprache auch Rückzahlung, falls Sie am Ersatzkurs nicht teilnehmen können.
2. Muss ein Teilnehmer / eine Teilnehmerin wegen der Erkrankung an SARS-CoV-2 oder einer Quarantäne-Anordnung einen Kurs stornieren, so schreiben wir bei Ummeldung auf ein anderes Kursdatum die gesamte bezahlte Kursgebühr gut. Es fallen lediglich Sfr. 50.00 Bearbeitungsgebühr an.

Voraussetzung: Vorlage eines ärztlichen Attestes oder Quarantäne-Anordnung.

Bestätigung der Versicherung, dass sie die Kosten nicht übernimmt.

Eine Rückzahlung der Kursgebühr, auch teilweise, ist bei kurzfristiger Absage nicht möglich. Fristen siehe 'Annullierungskosten' bzw. 'Ausnahme' weiter unten.

Die schriftliche Anmeldung, formlos oder mit unserem Anmeldebogen, per Post oder formlos per E-Mail ist verbindlich. Sie akzeptieren damit, oder auch durch Zahlung der Kursgebühr, diese AGB.

Briefe und E-Mails erreichen den Empfänger manchmal nicht. Wenn sie nicht innert 5 Tagen eine Anmeldebestätigung erhalten, informieren sie uns bitte umgehend, damit ihre Teilnahme gesichert ist.

Wenn ein Kurs ausgebucht ist, informieren wir sie schnellstmöglich.

Zahlung der Kursgebühr: Mit der Anmeldebestätigung erhalten sie eine Rechnung. Bei Buchungen von mehr als 3 Monate im Voraus haben sie, die Möglichkeit lediglich eine Anzahlung von Sfr. 50.- oder Sfr. 100.- zu leisten. Die Zahlungsbedingungen entnehmen sie der jeweiligen Rechnung.

Bitte beachten: Bei nicht termingerechter Zahlung der Anmelde-/Kursgebühr behalten wir uns vor, den Platz an eine andere Person zu vergeben. Preisreduktionen gelten nur bei pünktlicher Zahlung.

Abmeldung / Stornierung: Per Einschreiben. Es gilt das Datum des Posteingangs. Bei Stornierung per E-Mail oder Combox-Nachricht vergewissern Sie sich, dass wir sie bestätigen, falls wir sie aufgrund von technischen Problemen von Mail-Accounts oder Ähnlichem nicht erhalten haben.

Annullierungskosten: (Siehe auch Zusatz Corona und Annullierungskosten im letzten Abschnitt)

- Bei Stornierung mehr als 6 Wochen vor Kursbeginn: Sfr. 50.- bei einzelnen Kursen von 1-3 Tagen oder Sfr. 100.- bei zusammenhängenden Kursreihen / einzelnen Kursen einer solchen Kursreihe.
- Bei Stornierung zwischen 6 und 3 Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr.
- Bei Stornierung innerhalb von 3 Wochen vor dem 1. Kurstag: 100% der Kursgebühr.

Ausnahme: Finden sie oder wir eine Ersatzperson, fallen nur Sfr. 50.- bis 100.- Bearbeitungsgebühr an. Den Differenzbetrag schreiben wir Ihnen für einen anderen Kurs gut oder zahlen ihn zurück.

Bei Ausscheiden vor Ende des Kurses (der Kursreihe) besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder kostenlose Teilnahme an einem anderen Kurs.

Der **Abschluss einer Annullierungskostenversicherung**, z.B. über die von uns empfohlene Allianz-Versicherung für Fortbildungen, wird dringend empfohlen. Falls sie bereits eine Versicherung haben, vergewissern sie sich, ob diese für Fortbildungen in der Schweiz gilt, dies ist vielen Fällen nicht gegeben.

Ausfall von Seminaren: UBH Seminare GmbH behält sich vor, Kurse bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Kursleiters/-leiterin auch kurzfristig abzusagen oder, wenn möglich, einen fachlich gleichwertigen Ersatz-Kursleiter zu stellen. Bei Absage des Kurses wird die Kursgebühr nach Absprache gutgeschrieben oder zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

Haftung: Die Teilnahme an den Seminarübungen ist freiwillig. Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich und sein/ihr Handeln. Er/sie kommt für verursachte Schäden auf und befreit den Veranstalter, die Seminarleiter und die Vermieter der Seminarräume von allen Haftungsansprüchen, ausser bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Veranstalter oder der Kursleitung.

Erkrankungen: Falls sie an einer Infektionskrankheit leiden, informieren sie uns frühzeitig an, damit wir klären können, ob eine Teilnahme möglich ist. Bei körperlichen Beeinträchtigungen / Erkrankungen, welche im Zusammenhang mit den empfohlenen Übungen relevant sein könnten, informieren sie bitte den Kursleiter / die Kursleiterin. Ihre Informationen werden vertraulich behandelt. Sie können auch ohne Angabe von Gründen die Leitung über eine Nichtteilnahme an Übungen informieren.

Eigenverantwortung: Unsere Seminare sind kein Ersatz für medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlungen. Sollten sie sich in Therapie befinden, klären sie bitte rechtzeitig vor dem Kurs mit uns und ihrem Therapeuten / ihrer Therapeutin, ob eine Kursteilnahme für sie vertretbar und sinnvoll ist.

Datenschutz: Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. UBH Seminare GmbH verwendet ihre Angaben grundsätzlich nur im Zusammenhang mit der Anmeldung und Kursteilnahme, sowie für gelegentliche Infos zu unserem Fortbildungsangebot. Sollten sie keine Infos mehr wünschen, teilen sie es uns bitte schriftlich, möglichst per E-Mail, mit.

Ausnahme: Mit ihrer Unterschrift erklären sie sich damit einverstanden, dass ihr Name und ihre Adresse auf einer Liste für die Kursteilnehmer erscheint. Zusätzlich werden ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an den Referenten weitergegeben. Dieser verpflichtet sich, die Angaben nur im Zusammenhang mit dem jeweils besuchten Kurs zu verwenden. Das kann z.B. sein: Kurzfristige wichtige Informationen zum Kurs, Kontaktaufnahme bei Nichterscheinen von Kursteilnehmern oder Zusendung weiterer Informationen zu Kursinhalten, sofern sie eine solche Zusendung wünschen.

Weitergabe an Therapeuten u. Patienten: Wenn sie bei uns eine Aus-/Fortbildung abgeschlossen haben, geben wir ihren Namen u. die Geschäfts-Telefonnummer auf Anfrage evtl. auch an interessierte Patienten, Ärzte und andere Therapeuten/innen weiter. Sollten sie dies **nicht** wünschen, teilen sie es uns bitte bei der Anmeldung mit.

Verantwortlich für die AGB: Claus Heitmann, Schulleitung UBH Seminare GmbH

Gerichtsstand: 2502 Biel/Bienne, Schweiz. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.